



STORIE DI SUCCESSO

Amplificatori di segnale Nikrans:
**garantire la sicurezza degli
utenti premendo un pulsante**

Un'organizzazione di tecnologia sanitaria che distribuisce allarmi per le emergenze personali si è affidata al team Nikrans per garantire che i loro dispositivi offrano un supporto continuo e salvavita agli utenti anziani e alle persone con disabilità.

Scopri come Nikrans ha aiutato il suo nuovo cliente a perfezionare le connessioni 4G e 5G per i loro sistemi di allerta di emergenza, offrendo agli anziani e alle persone con disabilità una sicurezza completa e la tranquillità alle loro famiglie.

Taking Care
Personal Alarms 

Taking Care Personal Alarms Limited, un importante fornitore britannico di sistemi di allarme di emergenza privati, crea soluzioni studiate per anziani e persone con disabilità. Questi allarmi personali sono progettati per offrire tranquillità immediata e assistenza rapida in caso di incidenti o emergenze sanitarie. Il loro punto di forza principale risiede nella combinazione di massima semplicità e tecnologia affidabile, permettendo agli utenti di richiedere aiuto premendo un solo pulsante, ovunque si trovino.

I dispositivi sono realizzati per essere portatili, resistenti e altamente funzionali, con opzioni come il rilevamento automatico delle cadute e la localizzazione GPS. Grazie al supporto per più reti mobili, batterie di lunga durata e app companion per i caregiver, i sistemi forniscono un monitoraggio completo e una connettività costante per garantire sicurezza e autonomia agli utenti nella loro vita quotidiana.



Problema

Sebbene gli allarmi del cliente siano strumenti essenziali per garantire la sicurezza e il benessere degli anziani e delle persone con disabilità, sono soggetti a una varietà di vulnerabilità di rete. Taking Care Personal Alarms Limited si è resa conto di aver affrontato una sfida simile quando **le funzionalità di connettività multi-SIM nei loro sistemi hanno iniziato a deteriorarsi a causa dell'insufficiente intensità del segnale mobile in alcune regioni del Regno Unito.**

Le conseguenze sono stati i seguenti problemi:

- Connessioni mobili instabili nelle regioni rurali e a bassa copertura che causavano frequenti perdite di segnale.
- Allarmi di emergenza ritardati, che aumentavano i tempi di risposta nelle situazioni critiche.
- Prestazioni multi-SIM incoerenti, con conseguente impossibilità per i dispositivi di passare tra le reti disponibili.
- Lacune nella copertura all'interno delle case con pareti spesse.
- Un numero crescente di reclami da parte di utenti e delle loro famiglie in tutto il paese.

Di conseguenza, questo problema persistente ha influenzato il business del cliente, portando a una perdita di fiducia dei clienti, delle vendite e dei ricavi. Per risolvere il problema e salvare la propria attività dalla bancarotta, il cliente si è rivolto a Nikrans, un rinomato esperto in soluzioni di rete, conosciuto in tutto il paese.

L'Operatore per la Risoluzione delle Emergenze di Taking Care Personal Alarms Limited, Hanna Wilson, ha condiviso la sua opinione sulla sfida:

"Quando abbiamo iniziato a ricevere numerose segnalazioni di connessioni instabili e allarmi ritardati in Cornovaglia e Galles, è stato veramente preoccupante per l'azienda. Se un segnale cade inaspettatamente, mette a rischio la vita di qualcuno. Abbiamo preso la responsabilità di aiutare le nostre persone anziane e gli individui vulnerabili a vivere in modo indipendente, e in quel momento, le loro vite erano in pericolo. Sapevamo di dover agire rapidamente e trovare un partner responsabile per affrontare questo ostacolo velocemente. Nikrans e i suoi amplificatori sono sulla bocca di tutti nel Regno Unito, quindi abbiamo contattato il loro manager immediatamente dopo che numerose chiamate, messaggi ed email riguardanti connessioni scadenti hanno iniziato ad arrivare."

Soluzione

Dopo che il dipartimento degli acquisti del cliente si è messo in contatto con noi, il nostro team ha iniziato ad analizzare i loro requisiti di rete e valutare le lacune di copertura esistenti. Sulla base dei risultati finali, abbiamo raccomandato una combinazione di due modelli di amplificatori: **Nikrans NS-300-Multi** per le regioni meno problematiche e **Nikrans NG-300-Flex+5G** per le aree in cui erano richieste reti 5G avanzate. Per coprire le regioni con scarsa connettività mobile, come il Galles rurale, la Cornovaglia e altre aree difficili da raggiungere, abbiamo suggerito la distribuzione di 5-8 soluzioni per regione. Inoltre, abbiamo supportato il team del cliente durante l'installazione fornendo guida tecnica online. In meno di due settimane, sono stati stabiliti segnali stabili e continui in tutte le aree designate, garantendo che ogni anziano e utente con disabilità con l'allarme di allerta di emergenza di Taking Care Personal Alarms Limited **potesse ricevere assistenza immediata** senza ritardi e che le loro famiglie fossero rassicurate sapendo che i loro cari erano sani e salvi.

Nikrans NS-300-Multi

Copertura: 300 m²

Gamma di frequenza superiore: 832-862,
880-915, 1710-1785, 1920-1980,
2500-2570 MHz

Gamma di frequenza inferiore: 791-821,
925-960, 1805-1880, 2110-2170,
2620-2690 MHz

Alto Guadagno: 60 dB

Basso Guadagno: 60 dB

Potenza in uscita: 15 dBm

Temperatura di funzionamento: -25/+55°C

Umidità: 5-85%

IP-Code: IP40

Dimensioni: 175×131×33 mm

Peso del ripetitore: 0.7 kg

Apparecchio di alimentazione: Input
AC90-264V, output 9V/3A

Consumo di energia: 0.009 kW/h

Anno Di Fabbricazione: 2023



Risultato

La stretta collaborazione con Nikrans ha portato benefici immediati e misurabili a Taking Care Personal Alarms e ai suoi utenti, tra cui:

- **Risposte di emergenza affidabili** anche nelle aree a basso segnale, senza latenza o ritardi di rete.
- **Copertura estesa** in tutte le aree designate, con un'affidabilità della potenza del segnale aumentata del 79%.
- **Aumento dell'efficienza operativa**, con una riduzione dell'85% dei reclami relativi alla connettività da parte di utenti e delle loro famiglie.
- **Potenziale di crescita futura**, alimentato dalla tecnologia multi-SIM e dal Nikrans NG-300-Flex+5G.
- **Anziani soddisfatti** la cui fiducia nel fornitore è aumentata del 66%.
- **Tranquillità per le famiglie** che possono monitorare i loro parenti anziani e disabili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno e ridurre l'ansia per i loro cari.
- **Vendite e ricavi** aumentati del 15% grazie alla ristabilita affidabilità del dispositivo e alla fiducia dei clienti.

Vendite e ricavi aumentati del 15% grazie alla ristabilita affidabilità del dispositivo e alla fiducia dei clienti.

↑ **15%**

Il rappresentante di Nikrans, Julia Dav, commenta la collaborazione con il nuovo cliente:

"Siamo rimasti impressionati dalla missione di Taking Care Personal Alarms e ci siamo tuffati nel progetto senza la minima esitazione. Lavorare con loro ha richiesto un alto livello di responsabilità e impegno, ma non è mai stato un problema per noi: la nostra reputazione nel migliorare le soluzioni di rete parla più forte di qualsiasi parola. Siamo incredibilmente orgogliosi che i nostri amplificatori siano molto più di semplici dispositivi per segnali stabili; ogni giorno, aiutano le persone anziane e le persone con disabilità a rimanere al sicuro, in salute e indipendenti."

Soluzioni di connettività Nikrans: solo il meglio per la tua azienda e i tuoi clienti

Con oltre dieci anni di esperienza nel settore dell'amplificazione del segnale, Nikrans comprende veramente le tue esigenze uniche e i tuoi requisiti tecnici. Consegniamo sistemi flessibili e affidabili su misura per le specificità della tua azienda e i tuoi obiettivi operativi.

Stai attualmente affrontando sfide simili a quelle di Taking Care Personal Alarms Limited? Sappi che saremo lieti di trovare gli amplificatori giusti per supportarti nell'aiutare gli altri.

Scopri una gamma diversificata dei nostri amplificatori di nuova generazione che non solo migliorano la connettività e assistono nelle emergenze, ma posizionano anche la tua azienda verso utenti soddisfatti e una linea di fondo più solida.

I ripetitori multibanda permettono di amplificare i segnali in 2-3-4-5-6 gamme di frequenza alla volta, rendendo possibile il miglioramento di GSM+4G, 4G+5G+GSM o altre combinazioni di bande.

Numero totale di prodotti disponibili: **95**

Frequenze di funzionamento: **800, 900, 1800, 2100, 2600 MHz**

Coperture disponibili: **Veicoli/Barche, 300, 500, 800, 1000, 1200, 2000, 3000 m²**

 Partner in 12 paesi

 4 fabbriche partner

 Magazzini nell'UE e nel Regno Unito

 Lingue parlate:
Inglese, italiano, spagnolo, francese,
polacco, tedesco

 Presenza locale:
Hong Kong, Cipro, Polonia, Gibilterra

 +{33}423500250

 contact@nikrans.com

 www.nikrans.com

