



UNE HISTOIRE À SUCCÈS

Nikrans' amplificateurs de signal :
**offrir la sécurité aux utilisateurs
en appuyant sur un bouton**

Une organisation de technologie de santé qui distribue des alarmes de soins d'urgence personnelles s'est appuyée sur l'équipe Nikrans pour s'assurer que leurs appareils fournissent un soutien continu et salvateur aux utilisateurs âgés et aux personnes en situation de handicap.

Découvrez comment Nikrans a aidé son nouveau client à optimiser les connexions 4G et 5G pour ses systèmes d'alerte d'urgence, offrant ainsi aux seniors et aux personnes en situation de handicap une sécurité globale et une tranquillité d'esprit à leurs familles.

Taking Care Personal Alarms

Taking Care Personal Alarms Limited, un fournisseur leader de systèmes d'alerte d'urgence privés au Royaume-Uni, conçoit des solutions adaptées aux personnes âgées et aux individus en situation de handicap. Ces alarmes personnelles sont conçues pour offrir une tranquillité d'esprit immédiate et une assistance rapide en cas d'accident ou de problème de santé. Leur force principale réside dans l'alliance d'une simplicité absolue et d'une technologie fiable, permettant aux utilisateurs de déclencher une alerte par une simple pression sur un bouton, où qu'ils se trouvent.

Les appareils sont conçus pour être portables, durables et hautement fonctionnels, avec des options comme la détection automatique des chutes et le suivi par GPS. Grâce au support de plusieurs réseaux mobiles, à des batteries longue durée et à des applications mobiles dédiées pour les aidants, ces systèmes offrent une surveillance complète et une connectivité optimale pour garantir la sécurité et l'autonomie des utilisateurs au quotidien.



Problème

Bien que les alarmes du client soient des outils essentiels pour assurer la sécurité et le bien-être des personnes âgées et handicapées, elles sont sensibles à diverses vulnérabilités réseau. Taking Care Personal Alarms Limited s'est rendu compte qu'ils avaient été confrontés à un défi similaire lorsque **les fonctionnalités de connectivité multi-SIM de leurs systèmes ont commencé à se dégrader en raison d'une intensité de signal mobile insuffisante dans certaines régions du Royaume-Uni.**

Les conséquences de ceci étaient les problèmes suivants :

- Connexions mobiles instables dans les régions rurales et à faible couverture, provoquant des coupures de signal fréquentes.
- Alertes d'urgence retardées, ce qui augmentait les temps de réponse dans les situations critiques.
- Performances multi-SIM incohérentes, entraînant l'incapacité des appareils à basculer entre les réseaux disponibles.
- Zones blanches à l'intérieur des maisons avec des murs épais.
- Un nombre croissant de plaintes des utilisateurs et de leurs familles dans tout le pays.

En conséquence, ce problème persistant a affecté l'activité du client, entraînant une perte de confiance des clients, des ventes et des revenus. Pour résoudre le problème et sauver leur entreprise de la faillite, le client s'est tourné vers Nikrans — un expert réputé en solutions réseau, renommé dans tout le pays.

L'opératrice de résolution d'urgence chez Taking Care Personal Alarms Limited, Hanna Wilson, a partagé son analyse du défi :

« Lorsque nous avons commencé à recevoir de nombreux rapports sur des connexions instables et des alertes retardées en Cornouailles et au Pays de Galles, cela était vraiment préoccupant pour l'entreprise. Si un signal tombe de manière inattendue, cela met une vie en danger. Nous avons pris la responsabilité d'aider nos personnes âgées et les individus vulnérables à vivre de manière indépendante, et à ce moment-là, leur vie était en jeu. Nous savions que nous devons agir rapidement et trouver un partenaire responsable pour résoudre cet obstacle rapidement. Nikrans et ses amplificateurs sont sur toutes les lèvres au Royaume-Uni, donc nous avons contacté leur manager immédiatement après que de nombreux appels, messages et e-mails concernant des connexions médiocres aient afflué. »

Solution

Après que le service des achats du client nous ait contactés, notre équipe a commencé à analyser leurs besoins réseau et à évaluer les lacunes de couverture existantes. Sur la base des résultats finaux, nous avons recommandé une combinaison de deux modèles d'amplificateurs : le **Nikrans NS-300-Multi** pour les régions moins problématiques et le **Nikrans NG-300-Flex+5G** pour les zones où des réseaux 5G avancés étaient nécessaires. Pour couvrir les régions avec une faible connectivité mobile, comme le Pays de Galles rural, la Cornouailles et d'autres zones difficiles d'accès, nous avons suggéré le déploiement de 5 à 8 solutions par région. De plus, nous avons soutenu l'équipe du client tout au long de l'installation en fournissant un encadrement technique en ligne.

En moins de deux semaines, des signaux stables et continus ont été établis dans toutes les zones désignées, garantissant que chaque senior et utilisateur handicapé équipé de l'alarme d'alerte d'urgence de Taking Care Personal Alarms Limited pouvait recevoir une assistance immédiate sans délai, et leurs familles étaient rassurées en sachant que leurs proches étaient sains et saufs.

Nikrans NS-300-Multi

Couverture: 300 m²

Fréquence supérieure: 832-862, 880-915, 1710-1785, 1920-1980, 2500-2570 MHz

Fréquence inférieure: 791-821, 925-960, 1805-1880, 2110-2170, 2620-2690 MHz

Gain supérieur: 60 dB

Gain inférieur: 60 dB

Puissance de sortie: 15 dBm

Température du fonctionnement: -25/+55°C

Humidité: 5-85%

IP-Code: IP40

Dimensions: 175×131×33 mm

Poids d'amplificateur: 0.7 kg

Appareil d'alimentation: Input AC90-264V, output 9V/3A

Consommation d'énergie: 0.009 kW/h

Année De Fabrication: 2023



Résultat

Une collaboration étroite avec Nikrans a apporté des bénéfices immédiats et mesurables à Taking Care Personal Alarms et à ses utilisateurs, notamment :

- **Réponses d'urgence fiables** même dans les zones à faible signal, sans latence ni délais réseau.
- **Couverture étendue** dans toutes les zones désignées, avec une fiabilité de la force du signal augmentant de 79 %.
- **Efficacité opérationnelle accrue**, avec une réduction de 85 % des plaintes liées à la connectivité des utilisateurs et de leurs familles.
- **Potentiel de croissance future**, alimenté par la technologie multi-SIM et le Nikrans NG-300-Flex+5G.
- **Seniors satisfaits** dont la confiance dans le fournisseur a augmenté de 66 %.
- **Tranquillité d'esprit pour les familles** qui peuvent surveiller leurs proches âgés et handicapés 24h/24, 7j/7, 365 jours par an et réduire l'anxiété pour leurs êtres chers.
- **Ventes et revenus** augmentés de 15 % grâce à la fiabilité restaurée des appareils et à la confiance retrouvée des clients.

Ventes et revenus augmentés de 15 % grâce à la fiabilité restaurée des appareils et à la confiance retrouvée des clients.

↑ **15%**

La représentante de Nikrans, Julia Dav, commente la collaboration avec le nouveau client :

« Nous avons été impressionnés par la mission de Taking Care Personal Alarms et nous nous sommes lancés dans le projet sans la moindre hésitation. Travailler avec eux a requis un haut niveau de responsabilité et d'engagement, mais cela n'a jamais été un problème pour nous — notre réputation dans l'amélioration des solutions réseau parle plus fort que n'importe quel mot. Nous sommes incroyablement fiers que nos amplificateurs soient bien plus que des appareils pour des signaux stables ; chaque jour, ils aident les personnes âgées et les personnes en situation de handicap à rester en sécurité, en bonne santé et indépendantes. »

Les solutions de connectivité Nikrans : seulement le meilleur pour votre entreprise et vos clients

Avec plus de dix ans d'expérience dans l'industrie de l'amplification de signal, Nikrans comprend vraiment vos besoins uniques et vos exigences techniques. Nous fournissons des systèmes flexibles et fiables adaptés aux spécificités de votre entreprise et à vos objectifs opérationnels.

Êtes-vous actuellement confronté à des défis similaires à ceux de Taking Care Personal Alarms Limited ? Sachez simplement que nous serons ravis de trouver les bons amplificateurs pour vous soutenir dans votre aide aux autres.

Découvrez un ensemble diversifié de nos amplificateurs de nouvelle génération qui non seulement améliorent la connectivité et aident en cas d'urgence, mais positionnent également votre entreprise vers des utilisateurs satisfaits et une rentabilité renforcée.

Les répéteurs multibandes permettent d'amplifier les signaux dans 2-3-4-5-6 bandes de fréquences à la fois, permettant d'améliorer le GSM+4G, 4G+5G+GSM ou toute autre combinaison de bandes.

Total des produits disponibles : **95**

Fréquences de fonctionnement : **800, 900, 1800, 2100, 2600 MHz**

Couvertures disponibles : **Véhicule/Marine, 300, 500, 800, 1000, 1200, 2000, 3000 m²**

 Partenaires dans 12 pays

 4 usines partenaires

 Entrepôts dans l'UE et au Royaume-Uni

 Langues parlées : Anglais, Italien, Espagnol, Français, Polonais, Allemand

 Présence locale : Hong Kong, Chypre, Pologne, Gibraltar

 +{33}423500250

 contact@nikrans.com

 www.nikrans.com

