



S U P U E S T O P R Á C T I C O

Amplificadores de señal de Nikrans:
**empoderando a los usuarios con
seguridad al presionar un botón**

Una organización de tecnología de la salud que distribuye alarmas de emergencia personales confió en el equipo de Nikrans para garantizar que sus dispositivos brinden soporte continuo y que salve vidas a usuarios mayores y personas con discapacidades.

Descubra cómo Nikrans ayudó a su nuevo cliente a mejorar las conexiones 4G y 5G para sus sistemas de alerta de emergencia, brindando a personas mayores e individuos con discapacidades seguridad integral y tranquilidad a sus familias.

Taking Care

Personal Alarms



Taking Care Personal Alarms Limited, un proveedor líder de sistemas de alerta de emergencia privados en el Reino Unido, crea soluciones adaptadas para personas mayores y personas con discapacidad. Estas alarmas personales están diseñadas para ofrecer tranquilidad inmediata y asistencia rápida en caso de accidente o emergencia de salud. Su principal fortaleza radica en combinar una máxima simplicidad con una tecnología confiable, lo que permite a los usuarios solicitar ayuda con solo presionar un botón, sin importar dónde se encuentren.

Los dispositivos están contruidos para ser portátiles, duraderos y altamente funcionales, e incluyen funciones como la detección automática de caídas y el seguimiento por GPS. Con soporte para múltiples redes móviles, baterías de larga duración y aplicaciones móviles complementarias para cuidadores, los sistemas brindan un monitoreo integral y conectividad para mantener seguros e independientes a los usuarios en su vida diaria.



Problema

Aunque las alarmas del cliente son herramientas esenciales para garantizar la seguridad y el bienestar de las personas mayores y con discapacidades, son susceptibles a una variedad de vulnerabilidades de red. Taking Care Personal Alarms Limited se dio cuenta de que habían enfrentado un desafío similar cuando **las funciones de conectividad multi-SIM en sus sistemas comenzaron a degradarse debido a una intensidad de señal móvil insuficiente en algunas regiones del Reino Unido.**

Las consecuencias fueron los siguientes problemas:

- Conexiones móviles inestables en regiones rurales y de baja cobertura que causaban caídas frecuentes de la señal.
- Alertas de emergencia retrasadas, lo que aumentaba los tiempos de respuesta en situaciones críticas.
- Rendimiento multi-SIM inconsistente, lo que provocaba que los dispositivos no pudieran cambiar entre redes disponibles.
- Brechas de cobertura dentro de hogares con paredes gruesas.
- Un número creciente de quejas de usuarios y sus familias en todo el país.

Como resultado, este problema persistente afectó el negocio del cliente, lo que resultó en la pérdida de confianza de los clientes, ventas y ingresos. Para resolver el problema y salvar su negocio de la bancarrota, el cliente recurrió a Nikrans, un experto reconocido en soluciones de red, renombrado en todo el país.

La Operadora de Resolución de Emergencias en Taking Care Personal Alarms Limited, Hanna Wilson, compartió sus perspectivas sobre el desafío:

"Cuando comenzamos a recibir múltiples informes de conexiones inestables y alertas retrasadas en Cornualles y Gales, fue realmente preocupante para el negocio. Si una señal cae inesperadamente, pone en riesgo la vida de alguien. Asumimos la responsabilidad de ayudar a nuestras personas mayores e individuos vulnerables a vivir de manera independiente, y en ese momento, sus vidas estaban en juego. Sabíamos que teníamos que actuar rápido y encontrar un socio responsable para abordar esta barrera rápidamente. Nikrans y sus amplificadores están en boca de todos en el Reino Unido, así que contactamos a su gerente inmediatamente después de que llegaran numerosas llamadas, mensajes y correos electrónicos sobre conexiones deficientes."

Solución

Después de que el departamento de adquisiciones del cliente se puso en contacto con nosotros, nuestro equipo comenzó a analizar sus requisitos de red y evaluar las brechas de cobertura existentes. Con base en los resultados finales, recomendamos una combinación de dos modelos de amplificadores: el **Nikrans NS-300-Multi** para regiones menos problemáticas y el **Nikrans NG-300-Flex+5G** para áreas donde se requerían redes 5G avanzadas. Para cubrir regiones con conectividad móvil deficiente, como Gales rural, Cornualles y otras áreas de difícil acceso, sugerimos implementar 5-8 soluciones por región. Además, apoyamos al equipo del cliente durante la instalación brindando orientación técnica en línea. En menos de dos semanas, se establecieron señales estables y continuas en todas las áreas designadas, garantizando que cada persona mayor y usuario con discapacidad que tuviera la alarma de alerta de emergencia de Taking Care Personal Alarms Limited **podiera recibir asistencia inmediata** sin demoras, y sus familias pudieran estar tranquilas sabiendo que sus seres queridos estaban sanos y salvos.

Nikrans NS-300-Multi

Cobertura: 300 m²

Frecuencia de salida: 832-862, 880-915, 1710-1785, 1920-1980, 2500-2570 MHz

Frecuencia de entrada: 791-821, 925-960, 1805-1880, 2110-2170, 2620-2690 MHz

Ganancia de salida: 60 dB

Ganancia de entrada: 60 dB

Potencia de salida: 15 dBm

Temperatura de funcionamiento: -25/+55°C

Humedad: 5-85%

IP-Code: IP40

Tamaño: 175×131×33 mm

Peso del Repetidor: 0.7 kg

Fuente de alimentación: Input AC90-264V, output 9V/3A

Consumo de Energía: 0.009 kW/h

Año De Fabricación: 2023



Resultado

La estrecha colaboración con Nikrans trajo beneficios inmediatos y medibles para Taking Care Personal Alarms y sus usuarios, incluyendo:

- **Respuestas de emergencia confiables** incluso en áreas de baja señal, sin latencia o retrasos en la red.
- **Cobertura ampliada** en todas las áreas designadas, con la confiabilidad de la intensidad de la señal aumentando en un 79 %.
- **Aumento de la eficiencia operativa**, con una reducción del 85 % en quejas relacionadas con la conectividad de usuarios y sus familias.
- **Potencial de crecimiento futuro**, impulsado por la tecnología multi-SIM y el Nikrans NG-300-Flex+5G.
- **Personas mayores satisfechas** cuya confianza en el proveedor aumentó en un 66 %.
- **Tranquilidad para las familias** que pueden monitorear a sus familiares mayores y con discapacidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año y reducir la ansiedad por sus seres queridos.
- **Ventas e ingresos** aumentaron en un 15 % debido a la confiabilidad restaurada del dispositivo y la confianza del cliente.

*Ventas e ingresos aumentaron en un 15 %
debido a la confiabilidad restaurada del
dispositivo y la confianza del cliente.*

↑ **15%**

La representante de Nikrans, Julia Dav, comenta sobre la colaboración con el nuevo cliente:

"Nos impresionó la misión de Taking Care Personal Alarms y nos sumergimos en el proyecto sin la menor duda. Trabajar con ellos requirió un alto nivel de responsabilidad y compromiso, pero nunca fue un problema para nosotros: nuestra reputación en mejorar soluciones de red habla más fuerte que cualquier palabra. Estamos increíblemente orgullosos de que nuestros amplificadores sean mucho más que dispositivos para señales estables; cada día, ayudan a las personas mayores y a las personas con discapacidades a mantenerse seguras, saludables e independientes."

Soluciones de conectividad de Nikrans: solo lo mejor para su negocio y clientes

Con más de diez años de experiencia en la industria de la amplificación de señales, Nikrans realmente entiende sus necesidades únicas y requisitos técnicos. Entregamos sistemas flexibles y confiables adaptados a las especificidades de su negocio y objetivos operativos.

¿Se enfrenta actualmente a desafíos similares a los de Taking Care Personal Alarms Limited? Sepa que estaremos encantados de encontrar los amplificadores adecuados para apoyarlo en ayudar a otros.

Descubra un conjunto diverso de nuestros amplificadores de próxima generación que no solo mejoran la conectividad y ayudan en emergencias, sino que también posicionan su negocio hacia usuarios satisfechos y una línea de fondo más sólida.

Amplificadores multibanda amplifican la señal en 2-3-4-5-6 bandas de frecuencia en mismo tiempo, permitiendo amplificar la señal GSM+4G, 4G+5G+GSM o otros tipos de señal móvil.

Total de productos disponibles: **95**

Frecuencias de trabajo: **800, 900, 1800, 2100, 2600 MHz**

Áreas de cobertura disponibles: **Vehículo/Marine, 300, 500, 800, 1000, 1200, 2000, 3000 m²**

 Socios en 12 países

 4 fábricas

 Almacenes en EU y Reino Unido

 Lenguas habladas: Inglés, Italiano, Español, Francés, Polaco, Alemán

 Presencia local: Hong Kong, Chipre, Polonia, Gibraltar

 +{33}423500250

 contact@nikrans.com

 www.nikrans.com

