



SUPUESTO PRÁCTICO

**Caminos
para aumentar la productividad
y atraer nuevos clientes
mediante una conexión estable**

Descubra cómo la Red de Parques Africanos logró aumentar su productividad y gestionar mejor el trabajo mediante una conexión estable en el Parque Nacional W

A principios de 2020, siendo miembro de la Red de Parques Africanos, el Parque Nacional W de Benín se dirigió a Nikrans Company con la petición de mejorar su conectividad móvil.

La Red de Parques Africanos es una organización medioambientalista sin fines de lucro que se dedica a la recuperación y a la gestión a largo plazo de los parques nacionales, contando con el apoyo de los gobiernos y comunidades locales. Actualmente, se ocupa de la gestión de 22 parques nacionales y áreas protegidas con la superficie total de más de 20 millones de hectáreas en 12 países diferentes: Angola, Benín, República Centroafricana, Chad, República Democrática del Congo, Malawi, Mozambique, República del Congo, Ruanda, Sudán del Sur, Zambia y Zimbabue.



Uno de los problemas clave que enfrentó la Red de Parques Africanos en el Parque Nacional W fue la inestabilidad de su conexión a Internet, lo que **afectó la capacidad de aceptar pagos con tarjeta**. Este obstáculo repercutió en la obtención de los ingresos, ya que los turistas no podían realizar pagos electrónicos por los servicios prestados.

No obstante, con la toma de medidas para solucionar el problema de conectividad celular de manera segura y estable, proporcionadas por Nikrans, la organización experimentó un aumento significativo de los beneficios.



Problemas existentes

A causa de la señal débil dentro y fuera de las oficinas repartidas por el parque, surgieron los siguientes problemas:

- disminución de la rentabilidad;
- defectos en el funcionamiento;
- problemas de gestión
- demora en la toma de decisiones;
- reducción de la eficiencia operativa.

Como los empleados tenían teléfonos muy distintos, desde modelos viejos hasta las últimas versiones de iPhone y Android, y por la variedad de modelos de enrutadores existentes, la organización necesitaba ampliar la señal en todos los rangos de frecuencia.

Los fallos en la comunicación entre varios parques y oficinas **disminuyó la productividad** y tuvo un impacto negativo en el trabajo. Era complicado gestionar y coordinar la distribución de las tareas entre el personal. La ausencia de una buena conectividad obstaculizó el flujo de información, lo que demoraba significativamente la toma de decisiones y llevó a la disminución de la **eficacia operativa**. Era imposible establecer una buena comunicación para resolver problemas relacionados con el trabajo, realizar reuniones informativas y gestionar el cumplimiento de las tareas, lo que **afectó el rendimiento de la organización**.

Solución proporcionada

Después de analizar la situación con todos los detalles según la solicitud del cliente, le fue ofrecida la solución de usar el amplificador de señal **Nikrans LCD-500GDW** para las oficinas del Parque Nacional W de la Red de Parques Africanos. La solución ofrecida permitía mejorar las llamadas de voz y la conexión a Internet para los módem 4G. Los expertos de Nikrans recomendaron reemplazar las antenas habituales por las antenas receptoras más potentes (antenas exteriores Yagi de 12 dbi) junto con cables de señal de baja pérdida.



**Nikrans
LCD-500GDW**



Cobertura: 500 m²

Frecuencia de salida: 890–915MHz, 1710–1785MHz, 1920–1980MHz

Frecuencia de entrada: 935–960MHz, 1805–1880MHz, 2110–2170MHz

Ganancia de salida: 65 dB

Ganancia de entrada: 70 dB

Potencia de salida: 15 dBm

Temperatura de funcionamiento: -25/+55 °C

Humedad: 5 – 95 %

IP-Code: IP40

Tamaño: 204×164×44 mm

Peso del Repetidor: 1.2 kg

Fuente de alimentación: Input AC90–264V, output DC5V/2A

Consumo de Energía: 0.03 kW/h

Año De Fabricación: 2023

Resultado

El resultado fue sorprendente: los empleados del cliente probaron el amplificador y no podían creer viendo los cambios. La cobertura dentro de las oficinas pasó a ser estable y constante. El amplificador de señal de teléfono móvil mejoró la señal en todos los teléfonos inteligentes. La comunicación por voz y la conexión a Internet mejoraron **significativamente**.

Al haber introducido las opciones de pago con tarjeta, la organización experimentó un aumento del 13,75% en los ingresos generales.

↑ 13.75%

Aquella mejora no sólo facilitó la realización de las transacciones rápidas para los visitantes, sino también aumentó la satisfacción general. La capacidad de aceptar pagos con tarjeta atrajo a más turistas y fomentó una mayor confianza entre los clientes internacionales, lo que a su vez generó más ingresos para la organización.

La conectividad establecida permitió una interacción estupenda entre los parques y sus oficinas, lo que permitió una solución rápida de problemas y garantizó una gestión eficaz en toda la organización. La red de comunicación mejorada aumentó la eficacia de las operaciones diarias y fomentó un ambiente de trabajo más colaborativo y productivo.

Impresionada por el efecto positivo del primer dispositivo Nikrans, la Red de Parques Africanos adquirió cuatro unidades **Nikrans**

LCD-1000GDW adicionales para mejorar la conexión en todos los edificios ubicados en el parque. Esto ayudó a mejorar la conectividad móvil entre diferentes edificios del parque. Una infraestructura de comunicación confiable y segura creó una mejor base para un monitoreo y gestión efectivos.

Con una buena conectividad, la organización puede coordinar mejor los esfuerzos de conservación medioambiental, responder rápidamente a las emergencias y apoyar la investigación científica dentro del Parque Nacional W.

4 ×



La compra de los amplificadores de señal Nikrans resultó un hecho importante para la Red de Parques Africanos. La capacidad de dispositivos para aumentar señales celulares en varias frecuencias, incluidas GSM, 3G y 4G/LTE, dio como resultado una cobertura significativamente mejorada y un aumento de velocidades de datos dentro de las instalaciones del parque. Ese avance no solo facilitó una comunicación más eficiente entre los guardaparques, sino que permitió también el intercambio de datos críticos, como el seguimiento de animales en tiempo real, el control remoto con cámaras y la protección de los hallazgos.

La Red de Parques Africanos está satisfecha con el servicio prestado para el Parque Nacional W y continúa utilizando equipos Nikrans hasta el día de hoy.

En Nikrans estamos orgullosos de ofrecer siempre soluciones adecuadas y eficaces. La inversión en equipos para aumentar la conectividad celular resultó un hecho importante para la Red de Parques Africanos en el Parque Nacional W, porque permitió superar los problemas de pago, aumentar los ingresos, permitir una comunicación eficaz y mejorar la eficiencia operativa, el efecto positivo es evidente en todas las áreas del negocio.

El representante de la Red de Parques Africanos en el Parque Nacional W compartió su opinión sobre la cooperación:

"¡La diferencia es asombrosa!"

Antes de que Nikrans interviniere, nos habíamos enfrentado constantemente a las llamadas interrumpidas y conexiones a Internet poco confiables.

No solo era un inconveniente, sino que afectaba también nuestro trabajo.

Ahora, gracias a Nikrans, por fin podemos disfrutar de una comunicación estable y sin cortes, lo que influye de modo positivo en nuestra productividad y satisfacción general."

La representante de Nikrans, Julia Dav, expresó su satisfacción por la colaboración con la organización. Dijo:

"Ha sido realmente una experiencia agradable para nosotros trabajar con la Red de Parques Africanos.

Estamos agradecidos por la oportunidad de contribuir al desarrollo de la región, proporcionando servicios de comunicación celular de alto nivel.

Ha sido una experiencia interesante y estamos encantados de ver cómo nuestros esfuerzos han marcado una diferencia sustancial.

Estamos orgullosos de saber que los residentes y visitantes de esta región ya pueden contar con una conexión de calidad".

¿Cómo se puede utilizar los amplificadores de señal Nikrans?

Una intensidad débil de la señal dentro de los edificios puede crear ciertos obstáculos para los negocios. Esto se debe a diferentes factores, como los materiales de construcción, la distancia desde la torre de telefonía móvil más cercana o la interferencia de otros dispositivos electrónicos. En consecuencia, las llamadas se cortan, la velocidad de transferencias de datos en Internet resulta demasiado lenta, lo que obstaculiza a menudo el trabajo.

Un amplificador de señal supera con eficacia los problemas de conexión y ayuda a aumentar el nivel de la señal. Al amplificar las señales celulares existentes, un amplificador de señal mejora la cobertura y la potencia de la red, eliminando así las desventajas causadas por la mala calidad de la señal. No solo proporciona una conexión móvil más estable y segura, sino que mejora también la calidad de las llamadas por voz y la velocidad de Internet.

Amplificadores multibanda amplifican la señal en 2-3-4-5-6 bandas de frecuencia en mismo tiempo, permitiendo amplificar la señal GSM+4G, 4G+5G+GSM o otros tipos de señal móvil.

Total de productos disponibles: **95**

Frecuencias de trabajo: **800, 900, 1800, 2100, 2600 MHz**

Areas de cobertura disponibles: **Vehiculo/Marine, 300, 500, 800, 1000, 1200, 2000, 3000 m²**

 Socios en 12 países

 4 fábricas

 Almacenes en EU y Reino Unido

 Lenguas habladas: Inglés, Italiano, Español, Francés, Polaco, Alemán

 Presencia local: Hong Kong, Chipre, Polonia, Gibraltar

 +(33)423500250

 contact@nikrans.com

 www.nikrans.com

