



STORIE DI SUCCESSO

**Come un segnale scarso
può mettere a rischio la tua
reputazione e cosa puoi
fare per evitarlo**

Scopri come l'Hotel L'ELYSEE è riuscito a migliorare i tassi di occupazione e ad aumentare il rendimento grazie alla soluzione di potenziamento del segnale Nikrans

Un segnale instabile ha creato notevoli disagi non solo agli ospiti, ma anche al personale dell'hotel. I sistemi di sicurezza dell'hotel sono stati interrotti, creando potenziali vulnerabilità. Questo problema persistente ha avuto conseguenze dannose, portando a un calo delle vendite e macchiando la reputazione dell'hotel.

Continua a leggere per scoprire come il team di Nikrans ha aiutato l'hotel a stabilire una connessione stabile e a migliorare la sua reputazione.

L'Hotel L'ELYSEE, situato in Francia, è un'accomodazione raffinata rinomata per le sue camere lussuose e il suo servizio impeccabile. Offrendo più di 200 camere e un'ampia proprietà, l'hotel si è affermato come una destinazione principale per i viaggiatori più esigenti.



Tuttavia, nonostante la sua opulenza, l'Hotel L'ELYSEE stava registrando un calo delle entrate e dei tassi di occupazione che suscitò preoccupazione tra la direzione e lo staff. Dopo alcune indagini, il primo sospettato dei **problemi di marketing e di gestione è emerso**. Tuttavia, si è scoperto che il vero colpevole era la **scarsa qualità del segnale mobile** dell'hotel. Questo problema causava agli ospiti **difficoltà nel fare chiamate, nell'accedere ad Internet e nel pagare con i propri cellulari**, portando a **recensioni negative** e a una **caduta delle prenotazioni ripetute**.



Quanti erano i problemi

Le zone "morte" hanno avuto un impatto negativo sulle prestazioni dell'hotel e hanno portato alle seguenti conseguenze:

- insoddisfazione dei visitatori;
- personale dell'hotel demotivato;
- interruzioni dei sistemi di sicurezza.

Gli ospiti si affidano molto sui canali di comunicazione per fare prenotazioni, chiedere assistenza o semplicemente rimanere in contatto con i propri cari. Nell'era digitale di oggi, in cui le persone lavorano sempre più in movimento, disporre di una connettività Internet e mobile affidabile diventa essenziale anche per chi viaggia per lavoro. Gli ospiti si aspettavano una connettività continua e il fallimento dell'hotel nel fornirla ha comportato una diminuzione delle prenotazioni e del rendimento.

Inoltre, l'hotel si trova vicino a Disneyland, essendo un luogo ideale per le famiglie e gli appassionati di Disney. Tuttavia, i viaggiatori non sono riusciti ad accedere a Internet per cercare le attrazioni locali, fare prenotazioni e pianificare il loro viaggio, influenzando negativamente la loro soddisfazione generale e l'immagine dell'hotel. Gli ospiti insoddisfatti hanno condiviso le loro esperienze negative, che a lungo andare potrebbero compromettere la reputazione dell'hotel.

Oltre al disagio, il funzionamento dei sistemi di sicurezza all'interno dell'hotel dipendeva fortemente da una comunicazione efficace. L'Hotel L'ELYSEE aveva bisogno di solide misure di sicurezza per garantire la sicurezza degli ospiti e del personale, e l'instabilità della connessione comprometteva la sicurezza generale della struttura. Una comunicazione efficace era essenziale per i protocolli di emergenza, come gli allarmi antincendio, gli allarmi di sicurezza e il monitoraggio CCTV. Qualsiasi problema o interruzione nella rete di comunicazione ritardava la reazione del personale di sicurezza, esponendo l'hotel a potenziali rischi e danni.

Soluzione proposta

Era essenziale affrontare il problema in modo completo, garantendo la comodità e la sicurezza di tutti gli utenti dell'Hotel L'ELYSEE, compresi il personale e gli ospiti.

In questa situazione, è stato Nikrans a proporre una soluzione: la copertura delle aree "morte" con i booster avanzati del modello LCD-300GD. Grazie alla combinazione dei vari dispositivi, l'Hotel L'ELYSEE è riuscito a eliminare le zone morte e a migliorare significativamente i segnali GSM, 4G e 3G in tutta la struttura. Non c'era alcuna necessità urgente di migliorare anche il segnale 5G, anche se il team di Nikrans era pronto a fornire soluzioni efficaci anche per questa generazione del segnale.



**Nikrans
LCD-300GD**

Copertura: 300 m²

Gamma di frequenza superiore: 890-915 & 1710-1785

Gamma di frequenza inferiore: 935-960 & 1805-1880

Alto Guadagno: 67 dB

Basso Guadagno: 72 dB

Potenza in uscita: 16 dBm

Temperatura di funzionamento: -25/+55 °C

Umidità: 5 - 95%

IP-Code: IP40

Dimensioni: 181×142×33 mm

Peso del ripetitore: 1.2 kg

Aparecchio di alimentazione: Input AC90~264V, output DC5V/2A

Consumo di energia: 0.01 kW/h

Anno Di Fabbricazione: 2023



Risultato

I risultati sono stati notevoli. L'Hotel L'ELYSEE vanta ora un alto livello di sicurezza per i suoi stimati clienti, con la garanzia di comunicazioni senza interruzioni. La maggiore potenza del segnale assicura che gli ospiti possano fare chiamate e accedere ad Internet senza problemi, indipendentemente da dove siano all'interno dell'hotel.

Inoltre, la copertura completa del segnale ha fornito una rete affidabile per i sistemi di sicurezza dell'hotel, riducendo al minimo qualsiasi rischio potenziale. Inutile dire che ora gli allarmi antincendio, gli allarmi di sicurezza e il monitoraggio CCTV funzionano senza problemi.

L'impatto positivo sulle attività dell'hotel non può essere sopravvalutato.

La percentuale di recensioni positive è aumentata del 42%.

↑ **42%**

I visitatori sono stati più propensi a scrivere ringraziamenti e raccomandazioni sul posto, con un **conseguente aumento del 17% della soddisfazione dei clienti**. Le vendite sono aumentate e gli ospiti adesso si godono un soggiorno tecnologicamente avanzato senza problemi. La reputazione dell'Hotel L'ELYSEE rimane intatta, poiché questo hotel continua ad essere preferito dai viaggiatori più esigenti che cercano sia l'opulenza che la connettività ininterrotta.

Il lieto e grato direttore dell'hotel ha espresso la propria soddisfazione affermando:

"Garantendo una connettività senza interruzioni e tempi di risposta efficienti, siamo in grado di offrire un'esperienza piacevole ai nostri ospiti, assicurando anche che la loro sicurezza non venga mai compromessa. Grazie all'eccezionale soluzione tecnica di Nikrans, i nostri ospiti possono ora godere di un'esperienza di comunicazione impeccabile e i nostri sistemi di sicurezza funzionano senza problemi. L'hotel L'ELYSEE ha l'onore di collaborare con un'azienda che comprende veramente le nostre esigenze".

La rappresentante di Nikrans, Julia Dav, ha risposto con gratitudine:

"È stato un piacere per noi fornire all'Hotel L'ELYSEE la nostra soluzione più innovativa. Apprezziamo la nostra partnership e rimaniamo impegnati a fornire prodotti e servizi di altissima qualità per soddisfare le esigenze di connettività delle aziende in tutto il mondo".

I ripetitori di segnale Nikrans sono facili da installare e praticamente non richiedono manutenzione. Sono progettati per essere discreti e compatti, capaci di integrarsi perfettamente in qualsiasi ambiente aziendale senza causare interruzioni o disagi.

Come puoi utilizzare i booster Nikrans?

Negli hotel, dove gli ospiti si affidano notevolmente ai propri cellulari per comunicare, avere accesso a Internet e all'intrattenimento, un segnale mobile forte e stabile è essenziale. I ripetitori di segnale Nikrans possono efficacemente migliorare la potenza del segnale cellulare per tutte le reti contemporaneamente, consentendo agli ospiti di effettuare chiamate chiare, inviare messaggi e accedere ad Internet velocemente senza alcuna interruzione.

Per le aziende come ristoranti, bar e centri commerciali, dove i clienti spesso si affidano ai propri smartphone per controllare recensioni, fare prenotazioni o accedere ai servizi online, un segnale mobile affidabile è altrettanto importante. Con un ripetitore di segnale Nikrans, le aziende possono creare un'esperienza più soddisfacente per i clienti, eliminando la frustrazione di un segnale mobile debole o inesistente.

I ripetitori multibanda permettono di amplificare i segnali in 2-3-4-5-6 gamme di frequenza alla volta, rendendo possibile il miglioramento di GSM+4G, 4G+5G+GSM o altre combinazioni di bande.

Numero totale di prodotti disponibili: 95

Frequenze di funzionamento: 800, 900, 1800, 2100, 2600 MHz

Coperture disponibili: **Veicoli/Barche, 300, 500, 800, 1000, 1200, 2000, 3000 m²**

 Partner in 12 paesi

 4 fabbriche partner

 Magazzini nell'UE e nel Regno Unito

 Lingue parlate:
Inglese, italiano, spagnolo, francese,
polacco, tedesco

 Presenza locale:
Hong Kong, Cipro, Polonia, Gibilterra

 +(33)423500250

 contact@nikrans.com

 www.nikrans.com