



UNE HISTOIRE À SUCCÈS

**Comment un mauvais signal
peut compromettre votre
réputation et ce que vous
pouvez faire pour y remédier.**

Découvrez comment l'hôtel L'ELYSEE a amélioré son taux d'occupation et a augmenté ses revenus grâce à une solution d'amplification cellulaire proposée par Nikrans.

L'absence d'un signal fiable était un inconvénient majeur non seulement pour les clients mais aussi pour le personnel de l'hôtel. Par exemple, il y avait des problèmes avec les systèmes de sécurité, ce qui pouvait avoir des conséquences désastreuses. En outre, il y a eu une baisse des ventes et une détérioration de l'image de l'hôtel.

Découvrez comment l'équipe de Nikrans a aidé l'hôtel à établir une connexion stable et à améliorer sa réputation.

Situé en France, l'hôtel L'ELYSEE est un établissement raffiné connu pour ses chambres luxueuses et son service impeccable. Avec plus de 200 chambres et un vaste territoire, l'hôtel s'est imposé comme une destination de qualité supérieure pour les voyageurs exigeants.



Cependant, malgré tout son luxe, les revenus et les coefficients d'occupation de L'ELYSEE ont commencé à baisser, ce qui a inquiété la direction et le personnel. Au début, ils ont pensé qu'il s'agissait d'un **problème de marketing et de gestion**. Cependant, il s'est avéré que le véritable coupable était la **mauvaise qualité du signal mobile à l'hôtel**. Ce problème empêchait les clients de passer des appels, d'accéder à Internet et d'utiliser des **méthodes de paiement mobiles**, ce qui entraînait des **critiques négatives** et une **baisse des réservations**.



Problèmes existants

L'existence de zones "blanches" a eu un impact négatif sur les performances de l'hôtel et a entraîné les conséquences suivantes:

- visiteurs insatisfaits;
- personnel de l'hôtel démotivé;
- perturbations des systèmes de sécurité.

Les hôtes comptent beaucoup sur les voies de communication différentes pour faire des réservations, demander de l'aide ou simplement rester en contact avec leurs proches. À l'ère numérique d'aujourd'hui, où les gens travaillent constamment en déplacement, disposer d'une connectivité fiable devient crucial pour les voyageurs d'affaires. Les clients s'attendaient à une connexion ininterrompue, et l'incapacité de l'hôtel à la fournir a entraîné une baisse des réservations et une perte de revenus.

De plus, l'hôtel est situé à proximité de Disneyland, offrant un emplacement idéal pour les familles et les amateurs de Disney. Cependant, les voyageurs n'ont pas réussi à accéder à Internet pour rechercher des attractions locales, faire des réservations et planifier leur itinéraire. Cela a nui à leur satisfaction générale et à leur perception de l'hôtel. Les clients insatisfaits ont partagé leurs expériences négatives, ternissant potentiellement la réputation de l'hôtel à long terme.

En outre, L'ELYSEE était tenu de protéger ses clients et son personnel, et la perturbation des communications mettait en danger la sécurité générale des locaux. La présence du réseau sans interruption était vitale pour les protocoles d'urgence, tels que les alarmes incendie, les alarmes de sécurité et la surveillance CCTV. Tout problème ou interruption du réseau retardait la réponse du personnel de sécurité, exposant l'hôtel à des risques et dommages potentiels.

Solution proposée

Il était nécessaire d'aborder ce problème de manière détaillée, en garantissant confort et sécurité à tous dans les locaux de l'Hôtel L'ELYSEE, y compris les employés et les clients.

Face à cette situation difficile, la société Nikrans a proposé une solution : couvrir les zones « blanches » à l'aide du modèle avancé d'amplificateur LCD-300GD. En combinant ces amplis, l'Hôtel L'ELYSEE a réussi à éliminer les zones blanches et à améliorer considérablement les signaux GSM, 4G et 3G dans l'ensemble des locaux. Il n'y avait pas de besoin urgent d'amélioration du signal 5G, même si l'équipe Nikrans était également prête à fournir des solutions efficaces pour l'amélioration de la 5G.



Nikrans
LCD-300GD



Couverture: 300 m²

Fréquence supérieure: 890-915 & 1710-1785

Fréquence inférieure: 935-960 & 1805-1880

Gain supérieur: 67 dB

Gain inférieur: 72 dB

Puissance de sortie: 16 dBm

Température du fonctionnement: -25/+55 °C

Humidité: 5 - 95%

IP-Code: IP40

Dimensions: 181×142×33 mm

Poids d'amplificateur: 1.2 kg

Appareil d'alimentation: Input AC90~264V, output DC5V/2A

Consommation d'énergie: 0.01 kW/h

Année De Fabrication: 2023

Result

Les résultats sont remarquables. Les clients de l'Hôtel L'ELYSÉE peuvent désormais se sentir en sécurité et profiter d'une connexion ininterrompue. La puissance améliorée du signal garantit que les hôtes peuvent passer des appels et accéder à Internet en toute stabilité, quel que soit leur emplacement dans l'hôtel.

De plus, une **bonne couverture du signal a fourni un réseau fiable** pour les systèmes de sécurité de l'hôtel, minimisant ainsi tout risque potentiel. Il va sans dire que les alarmes incendie, les alarmes de sécurité et la surveillance CCTV fonctionnent désormais sans problème.

On ne saurait trop insister sur l'impact favorable sur les activités de l'hôtel.

Le pourcentage d'avis positifs a augmenté de 42%.

↑ **42%**

Les hôtes ont écrit plus de remerciements et recommandé cet endroit, ce qui a entraîné une augmentation de la **satisfaction de la clientèle de 17%**. Les ventes ont connu une hausse et les clients peuvent désormais profiter d'un accès Internet ininterrompu et d'un séjour dans un endroit avec accès à la technologie moderne. La réputation de l'Hôtel L'ELYSÉE reste irréprochable, car il continue d'être privilégié par les voyageurs exigeants qui recherchent le luxe et une connectivité sans faille.

Ravi et reconnaissant, le directeur de l'hôtel a exprimé sa satisfaction en déclarant :

"En assurant une connectivité ininterrompue, nous sommes en mesure d'offrir une expérience agréable à nos clients tout en garantissant que leur sécurité n'est jamais menacée. Grâce à la solution technique exceptionnelle fournie par Nikrans, nos clients peuvent désormais profiter d'une expérience de communication sans faille et nos systèmes de sécurité fonctionnent sans problème. L'Hôtel L'ELYSEE est fier de collaborer avec une entreprise qui comprend vraiment nos besoins."

La représentante de Nikrans, Julia Dav, a répondu avec gratitude en déclarant :

" Nous avons été ravis de fournir à l'Hôtel L'ELYSEE notre solution avancée. Nous apprécions notre partenariat et restons engagés à fournir des produits et services de la plus haute qualité pour répondre aux besoins de connectivité des entreprises du monde entier. "

Les amplificateurs de signal Nikrans sont faciles à installer et nécessitent un entretien minimal. Ils sont conçus pour être discrets et compacts, et s'intègrent parfaitement dans n'importe quel environnement d'affaires sans causer de désagréments.

Comment utiliser les amplificateurs de signal Nikrans ?

Dans les hôtels les clients dépendent fortement de leurs appareils mobiles pour communiquer, accéder à Internet et se divertir. C'est pourquoi un signal cellulaire fort et stable est crucial. Les amplificateurs Nikrans améliorent efficacement l'étendue de tous les types de réseaux simultanément, permettant aux hôtes de passer des appels clairs, d'envoyer des messages texte et de se connecter à Internet haut débit sans interruption.

Pour les entreprises telles que les restaurants, les cafés et les centres commerciaux, où les clients comptent souvent sur leurs smartphones pour consulter les avis, effectuer des réservations ou accéder aux services en ligne, un signal mobile fiable est tout aussi important. Avec un amplificateur de signal Nikrans installé, les entreprises peuvent créer une expérience client plus satisfaisante en éliminant la frustration d'avoir un signal mobile faible ou inexistant.

Les répéteurs multibandes permettent d'amplifier les signaux dans 2-3-4-5-6 bandes de fréquences à la fois, permettant d'améliorer le GSM+4G, 4G+5G+GSM ou toute autre combinaison de bandes.

Total des produits disponibles : **95**

Fréquences de fonctionnement : **800, 900, 1800, 2100, 2600 MHz**

Couvertures disponibles : **Véhicule/Marine, 300, 500, 800, 1000, 1200, 2000, 3000 m²**

 Partenaires dans 12 pays

 4 usines partenaires

 Entrepôts dans l'UE et au Royaume-Uni

 Langues parlées : Anglais, Italien, Espagnol, Français, Polonais, Allemand

 Présence locale : Hong Kong, Chypre, Pologne, Gibraltar

 +(33)423500250

 contact@nikrans.com

 www.nikrans.com

