



SUPUESTO PRÁCTICO

**Cómo una mala señal puede
poner en riesgo su reputación y
qué puede hacer para evitarlo**

Lea cómo el Hotel L'ELYSEE logró mejorar el negocio y aumentó los ingresos gracias a los amplificadores de señal Nikrans

La falta de señal estable era un inconveniente muy molesto no sólo para los huéspedes alojados en el hotel, sino también para el personal. Los sistemas de seguridad del hotel funcionaban con interrupciones, lo que lo hacía vulnerable. El problema, por supuesto, generó consecuencias desagradables, provocando la disminución de ventas y socavando la reputación del hotel.

Continúe leyendo para saber cómo Nikrans ayudó al hotel a lograr una buena conectividad y mejorar su imagen.

El hotel L'ELYSEE es un lujoso establecimiento francés que es famoso por sus habitaciones exquisitas y su servicio impecable. Con más de 200 habitaciones y un vasto territorio, el hotel tiene la fama de ser un lugar de alojamiento de más alto nivel para los viajeros más exigentes.



Sin embargo, a pesar de su riqueza y lujo, los ingresos del Hotel L'ELYSEE iban disminuyendo, igual que la cantidad de habitaciones ocupadas, lo que comenzó a preocupar tanto a los gerentes, como al personal. Después de analizar la situación, la dirección del hotel supuso que había **problemas con el marketing y la gestión**. Pero resultó que el verdadero culpable era la mala **calidad de la señal móvil dentro del establecimiento**. Como consecuencia, **los huéspedes no podían hacer llamadas, acceder a Internet y utilizar métodos de pago móvil**, lo que a su vez daba lugar a los comentarios y opiniones negativos, causando la **disminución de la cantidad de las reservas repetidas**.



Problemas existentes

La existencia de zonas con la recepción casi nula de la señal obstaculizaba el trabajo de la administración del hotel y llevó a lo siguiente:

- visitantes engañados en sus expectativas;
- personal del hotel desmotivado;
- funcionamiento inestable de sistemas de seguridad.

Los huéspedes del hotel dependen en gran medida de aquellos canales de comunicación que les permiten hacer pedidos, buscar ayuda o simplemente mantenerse conectados para comunicarse con sus seres queridos. Hoy, en la era digital, donde la gente continúa trabajando aún durante sus viajes, tener una conectividad móvil e Internet estables y seguros es importantísimo para los empresarios y hombres de negocios. Los visitantes alojados en el hotel esperaban una buena conectividad. Como el hotel no la proporcionaba, comenzó a disminuir el número de reservas y, como consecuencia, redujeron los ingresos.

Además, el hotel se encuentra cerca de Disneyland, lo que lo convierte en un lugar de alojamiento ideal para las familias y aficionados a Disney. Pese a ello, los huéspedes no conseguían acceso a Internet para encontrar diversiones locales, comprar billetes, hacer reservas y planificar su itinerario. Todo lo dicho causaba molestias y afectaba a su percepción del hotel. Disgustados, los clientes compartían su experiencia negativa, lo que podría arruinar la reputación del hotel por mucho tiempo.

A aquellos inconvenientes se les sumaron los fallos en el funcionamiento de sistemas de seguridad hotelera, puesto que dependía en gran medida de la conectividad. El Hotel L'ELYSEE necesitaba medidas de seguridad sólidas para sus huéspedes y el personal, mientras que la inestabilidad de la conexión ponía en riesgo la seguridad de todo el establecimiento. La eficacia de la conectividad es vital para los protocolos de emergencia, alarmas contra incendios, alarmas de seguridad y vigilancia de CCTV entre ellos. Cualquier corte o interrupción en la red de comunicación lleva a la respuesta retrasada del personal de seguridad, exponiendo el hotel a posibles peligros y daños.

Solución ofrecida

El problema exigía una solución urgente e imprescindible, que pueda proporcionar comodidad y seguridad para todos los empleados y viajeros alojados en el Hotel L'ELYSEE.

A la luz de la situación, la empresa Nikrans propuso como solución cubrir con la señal las áreas con recepción nula mediante los amplificadores avanzados, modelo LCD-300GD. Gracias a estos amplificadores, el Hotel L'ELYSEE logró superar el problema de las zonas "muertas" y mejorar significativamente las señales GSM, 4G y 3G en todo el complejo hotelero. No había urgencia de aumentar la señal 5G, aunque el equipo de Nikrans estaba listo también para proporcionar soluciones eficaces en cuanto a la mejora de 5G.



**Nikrans
LCD-300GD**



Cobertura: 300 m²

Frecuencia de salida: 890-915 & 1710-1785

Frecuencia de entrada: 935-960 & 1805-1880

Ganancia de salida: 67 dB

Ganancia de entrada: 72 dB

Potencia de salida: 16 dBm

Temperatura de funcionamiento: -25/+55 °C

Humedad: 5 - 95%

IP-Code: IP40

Tamaño: 181×142×33 mm

Peso del Repetidor: 1.2 kg

Fuente de alimentación: Input AC90-264V, output DC5V/2A

Consumo de Energía: 0.01 kW/h

Año De Fabricación: 2023

Resultado

Los resultados no se hicieron esperar. Actualmente, el Hotel L'ELYSEE proporciona una mayor seguridad a sus huéspedes, garantizándoles una conectividad sin cortes. La intensidad de la señal mejorada da a los alojados la posibilidad de hacer llamadas y acceder a Internet sin problemas, en todo el territorio del hotel.

Además, la cobertura ampliada con la señal mejorada proporcionó una comunicación estable entre los sistemas de seguridad del hotel, minimizando cualquier riesgo posible. Y, por supuesto, el sistema de alarmas contra incendios, alarmas de seguridad y vigilancia de CCTV ahora funcionan perfectamente.

El gran resultado que ha dado el uso de las nuevas tecnologías en la actividad del hotel merece el dinero invertido y no puede ser subestimado.

El porcentaje de comentarios positivos aumentó un 42%. ↑ 42%

Los visitantes comenzaron a escribir más agradecimientos y recomendar el lugar, **lo que dio aumentó de un 17 % al índice de la satisfacción del cliente.** Las ventas van creciendo y los huéspedes pueden disfrutar de la conectividad estable y tecnológicamente avanzada. La imagen del Hotel L'ELYSEE no ha sufrido, y el establecimiento sigue siendo el lugar de alojamiento preferido de aquellos viajeros exigentes que buscan el lujo y una conectividad buena e ininterrumpida.

Contento y agradecido, el gerente del hotel dijo:

"Proporcionando una conectividad estupenda y la respuesta rápida, podemos ofrecer a nuestros huéspedes una experiencia agradable y garantizarles su seguridad. Gracias a la solución técnica tan excepcional que nos había proporcionado Nikrans, nuestros huéspedes pueden disfrutar de una conexión impecable mientras que nuestros sistemas de seguridad funcionan sin problemas. El Hotel L'ELYSEE agradece la ayuda y está orgulloso de la cooperación con una empresa que realmente comprende nuestras necesidades".

La representante de Nikrans, Julia Dav, agradeció al gerente del hotel en respuesta:

"Nos sentimos muy orgullosos también de ofrecer al Hotel L'ELYSEE nuestros servicios y nuestra solución más avanzada y eficaz. Valoramos nuestras relaciones de socios y seguiremos ofreciéndoles productos y servicios de la más alta calidad para mejorar aún más su conectividad, tan necesaria en el mundo de negocios".

Los amplificadores de señal móvil Nikrans son fáciles de instalar y no requieren casi ningún mantenimiento. Están diseñados para ser pequeños y casi invisibles, por lo que se integran perfectamente en cualquier entorno empresarial sin causar molestias.

¿Cómo se puede utilizar los amplificadores de señal Nikrans?

En los hoteles, donde los huéspedes dependen mucho de sus dispositivos móviles para comunicarse, acceder a Internet y entretenerte, una señal móvil fuerte y estable tiene una gran importancia. Los amplificadores de señal Nikrans pueden mejorar eficazmente la intensidad de la señal celular para todas las redes simultáneamente, lo que permite a los viajeros hacer llamadas contando con una buena calidad de conexión, enviar mensajes de texto y acceder a Internet de alta velocidad sin ningún problema.

Para empresas como restaurantes, cafeterías y centros comerciales, donde los clientes suelen confiar en sus teléfonos inteligentes para ver comentarios, hacer pedidos o reservas, acceder a los servicios en línea, una señal móvil estable es muy importante también. Con un amplificador de señal Nikrans instalado, las empresas pueden crear un ambiente más acogedor para evitar el disgusto por una señal móvil débil o su ausencia total.

Amplificadores multibanda amplifican la señal en 2-3-4-5-6 bandas de frecuencia en mismo tiempo, permitiendo amplificar la señal GSM+4G, 4G+5G+GSM o otros tipos de señal móvil.

Total de productos disponibles: 95

Frecuencias de trabajo: 800, 900, 1800, 2100, 2600 MHz

Areas de cobertura disponibles: Vehiculo/Marine, 300, 500, 800, 1000, 1200, 2000, 3000 m²

 Socios en 12 países

 4 fábricas

 Almacenes en EU y Reino Unido

 Lenguas habladas: Inglés, Italiano, Español, Francés, Polaco, Alemán

 Presencia local: Hong Kong, Chipre, Polonia, Gibraltar

 +(33)423500250

 contact@nikrans.com

 www.nikrans.com

